

Kiddo Pacific

KIDDO PACIFIC PRODUCT WARRANTY INFANT (การรับประกันสินค้า)			
No.	Description	Warranty	เงื่อนไขที่รับประกัน
1	Chicco ,SkipHop,Stokke,Baby Bjorn,Cocomelon ของใช้ทั่วไป	1 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
2	Chicco ,SkipHop,Playgro,Winfun,Vtech, Leapfrog,Gund ของเล่นทั่วไป , ของเล่นเสริมพัฒนาการ,Ride On	3 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
3	LeapFrog,Vtech ของเล่นทั่วไป , ของเล่นเสริมพัฒนาการ	6 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
4	HUBBIE ALL ITEM / ฮับบี้ลิต์ ทุกรุ่น ฮับบี้ลิต์ ทุกรุ่น	1 ปี	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของ อเคบเคอร์ , แบตเตอรี่
5	RAYQUEEN UV STERILIZER เครื่องอบฆ่าเชื้อ ยูวี	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
6	CHICCO HOME BOTTLE WARMER & Digital / Chicco Sterilnatural and Dryer เครื่องอุ่นนม รุ่นธรรมชาติและดิจิตอล / เครื่องนึ่งขวดนมและอบแห้ง	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
7	Yvolution จักรยานทรงตัว	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม, เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ

การรับประกันสินค้า

1. ระยะเวลาประกัน 1 เดือน, 3 เดือน ,1 ปี, 2 ปี นับจากวันที่ลูกค้าซื้อ รับประกันเฉพาะโครงสร้างและแผงวงจร ไม่รวม วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม,เบาะ,นั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ
2. ในกรณีสินค้าลูกค้าเปิดกล่อง ภายในกล่องได้รับอุปกรณ์ไม่ครบ หรือสินค้ามีความเสียหายที่เกิดจากการผลิต สามารถแจ้งเคลม กับบริษัทได้ภายใน 1-14 วัน นับจากวันที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จ อุปกรณ์ครบ และกล่องสินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ โดยบริษัทพิจารณาเป็นกรณี
3. บริษัทฯ จะรับประกันความเสียหายของสินค้าภายใต้การใช้งานที่ถูกต้องวิธี หากสินค้าได้รับความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท การใช้งานโดยไม่ระมัดระวัง อุบัติเหตุ ความ สึกหรือ การทำให้เกิดความเสียหาย หรือสินค้าถูกตัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง จะสิ้นสุดการรับประกันทันที
4. ในกรณีลูกค้าซื้อสินค้าจากบริษัทอื่นที่ไม่ได้มาจากทางบริษัท คิคโค ไม่สามารถแจ้งเคลมหรือส่งซ่อมกับบริษัทได้

เงื่อนไขการรับประกัน

รับประกันซ่อมฟรีเฉพาะสินค้าที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเท่านั้น มีระยะเวลาประกัน 1 เดือน , 3 เดือน , 6 เดือน, 1 ปี, 2 ปี และ 3 ปี (โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขการรับประกันสินค้าต่างๆ) โดยลูกค้าต้องนำเอกสารการรับประกันมาแสดงด้วยทุกครั้งที่มาใช้บริการ ทั้งนี้ในวันประกันจะสิ้นสุดลงทันที ถ้าลูกค้าตัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง

***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664

Mobile 02-300-2565

Line ID 085-218-4664

ขั้นตอนการส่งสินค้าซ่อม **ทุกกรณีระยะเวลาซ่อมไม่เกิน 1 อาทิตย์ ** ไม่รวมการส่งสินค้า ไป-กลับ

กรณีส่งผ่านหน้าร้าน

***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664 , 02-300-2565 Line ID 085-218-4664

- 1.พนักงานรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.พนักงานเขียน ใบส่งซ่อมของสาขานั้น แล้วส่งมาผ่าน Gic
- 3.เมื่อส่งมาแล้ว พนักงานแจ้งเซอร์วิทและเซลล์ที่ดูแล
- 4.เมื่อสินค้ามาถึงโกดังแล้ว ทางโกดังจะนำสินค้าที่ส่งซ่อมมาให้เซอร์วิท
- 5.เมื่อเซอร์วิทได้รับสินค้าแล้ว จะแจ้งกลับพนักงานที่ส่งมา : ว่าได้รับสินค้าแล้ว
- 6.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะ โทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 7.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะ โทรแจ้งลูกค้าเอง แล้วส่งสินค้านั้นกลับสาขา
- 7.1 เมื่อโทรหาลูกค้าแล้ว ลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน ทางเซอร์วิทจะดำเนินการ ส่งสินค้าให้ลูกค้า
- 7.2 เมื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้ว ทางเซอร์วิทจะแจ้งพนักงานกลับไป : ว่าลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน

กรณีลูกค้า Walk-In เข้ามา

- 1.ทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด **ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะ โทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะ โทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า
- 3.1 กรณีลูกค้าไม่สะดวกมารับเอง ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้าไปที่บ้าน
- 4.เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมอธิบายการใช้งาน

กรณีลูกค้าส่งผ่าน ไปรษณีย์

- 1.เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะ โทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้ากลับให้ลูกค้า

***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664

Mobile 02-300-2565

Line ID 085-218-4664

Kiddo Pacific

KIDDO PACIFIC PRODUCT WARRANTY JUVENILE (การรับประกันสินค้า)			
No.	Description	Warranty	เงื่อนไขที่รับประกัน
1	Chicco Carrier ,Chicco Rhythm เบาะอุ้ม / เปลไกว	1 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้างและมอเตอร์</u> ไม่รวมในส่วนของเบาะผ้า
2	CHICCO & GRACO SWING / Baby Hug เปลไกวสำหรับเด็ก / เปลนอน	6 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้างและมอเตอร์</u> ไม่รวมในส่วนของเบาะผ้า
3	Chicco Bubble Nest - Cool Grey อ่างอาบน้ำทรงสูง (ราคา 5,995 บาท)	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า
4	Chicco Cuddle and Bubble-Dots โต๊ะอาบน้ำ (ราคา 11,995 บาท)	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า
5	CHICCO JUVENILE (Stoller,TS,Playpen,Carseat,Booster ,Highchair),Baby Hug รถเข็น,รถเข็น,เตียง,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต,เก้าอี้ทานข้าว, เปลนอน	4 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม (มีผลเริ่ม 1/4/24)
6	GRACO JUVENILE (Stoller,TS,Playpen,Carseat,Booster) รถเข็น,รถเข็น,เตียง,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม
7	RECARO JUVENILE รถเข็น,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม
8	COZY N SAFE JUVENILE เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต , รถเข็น	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม
9	Maxi Cosi รถเข็น,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม
10	Quinny รถเข็น	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา
11	Stokke รถเข็น	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา

เงื่อนไขการรับประกัน

รับประกันซ่อมฟรีเฉพาะสินค้าที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเท่านั้น มีระยะเวลาประกัน 1 เดือน, 6 เดือน, 1 ปี, 2 ปี, 3 ปี และ 4 ปี

(โดยบริษัทฯ จะเป็น ผู้กำหนดเงื่อนไขการรับประกันสินค้าต่างๆ) โดยลูกค้าต้องนำเอกสารการประกันมาแสดงด้วยทุกครั้งที่มาใช้บริการ ทั้งนี้ในวันประกันจะสิ้นสุดลงทันที

ถ้าลูกค้าคิดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง

การรับประกันสินค้า แต่ละประเภท มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. สินค้าประเภทคาร์ซีท, รถเข็นเด็ก, เตียงนอนเด็ก, เก้าอี้ทานข้าว รับประกันสินค้าเป็นเวลา 3 ปี และ 4 ปี เฉพาะโครงสร้างเท่านั้น การรับประกันนี้ ไม่รวมถึงอะไหล่ที่หมดอายุไปตามการใช้งาน เช่น วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อรถเข็น, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม, ยางต่างๆ และผ้าที่เป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์
2. สินค้าประเภทอิเล็กทรอนิกส์เครื่องนึ่งขวดนม, เครื่องอุ่นนม รับประกันสินค้าเป็นเวลา 2 ปี เฉพาะแผงวงจรไฟฟ้าเท่านั้น ไม่รวมวัสดุที่ทำจากเทฟลอน และอุปกรณ์อื่นๆ
3. สินค้าประเภทอิเล็กทรอนิกส์แบบมีมอเตอร์กล้อดูดฝุ่น รับประกันสินค้าเป็นเวลา 1 ปี เฉพาะแผงวงจรไฟฟ้าเท่านั้น ไม่รวมสายชาร์จ, ถ่านชาร์จ, ตัวกล้อ และ แคมเตอร์
4. สินค้าประเภทเปลสวิต (ในส่วนของมอเตอร์) รับประกันสินค้าเป็นเวลา 6 เดือน เฉพาะแผงวงจรไฟฟ้าเท่านั้น
5. บริษัทฯ จะรับประกันความเสียหายของสินค้าภายใต้การใช้งานที่ถูกวิธี และความเสียหายที่เกิดจากการผลิตเท่านั้น การรับประกันจะไม่มีผลบังคับ ใช้หากสินค้าได้รับความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท การใช้งานโดยไม่ระมัดระวัง อุบัติเหตุ ความสึกหรอ หรือการทำให้เกิดความเสียหาย โดยผู้ซ่อมรวมทั้งนำผลิตภัณฑ์ไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับมอบหมายทำการแก้ไข ัดแปลง หรือซ่อมแซม
6. ในกรณีไม่รับประกันสูญหาย ถือว่าการรับประกันสิ้นสุดลงทันที
7. ต้องนำไปรับประกันมาด้วยทุกครั้งที่มาติดต่อ

*หมายเหตุ : สิทธิพิเศษตาม โขบายดังกล่าว ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ของแท้ที่จัดจำหน่ายโดยบริษัท คิด โด แปซิฟิค จำกัด เท่านั้น

การรับประกันอุบัติเหตุสำหรับคาร์ซีท Chicco GRACO
5 YEAR ACCIDENT WARRANTY

ผลิตภัณฑ์ Chicco หรือ Graco รับประกันเป็นระยะเวลา 5 ปีต่ออุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณสมบัตินานถึง 5 ปี (ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้)

1. กรณีละเมิดข้อกำหนดการใช้งานที่ Chicco หรือ Graco กำหนด
2. กรณีละเมิดข้อกำหนดด้านอายุ, ขนาดตัว หรือส่วนประกอบ
3. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 3.1 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 3.2 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 3.3 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
4. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
5. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.1 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.2 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.3 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.4 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.5 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.6 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
6. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
7. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
8. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

บริษัท คิด โด แปซิฟิค จำกัด
KID DO PACE PICTIC CO., LTD. (INCORPORATED IN THAILAND)

การรับประกันอุบัติเหตุสำหรับคาร์ซีท Chicco GRACO
5 YEAR ACCIDENT WARRANTY

ผลิตภัณฑ์ Chicco หรือ Graco รับประกันเป็นระยะเวลา 5 ปีต่ออุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณสมบัตินานถึง 5 ปี (ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้)

1. กรณีละเมิดข้อกำหนดการใช้งานที่ Chicco หรือ Graco กำหนด
2. กรณีละเมิดข้อกำหนดด้านอายุ, ขนาดตัว หรือส่วนประกอบ
3. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 3.1 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 3.2 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 3.3 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
4. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
5. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.1 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.2 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.3 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.4 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.5 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.6 กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
6. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
7. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
8. กรณีการดัดแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

บริษัท คิด โด แปซิฟิค จำกัด
KID DO PACE PICTIC CO., LTD. (INCORPORATED IN THAILAND)

**ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664

Mobile 02-300-2565

Line ID 085-218-4664

ขั้นตอนการส่งสินค้าซ่อม **ทุกกรณีระยะเวลาซ่อมไม่เกิน 1 อาทิตย์ ไม่รวมการส่งสินค้า ไปกลับ**

กรณีส่งผ่านหน้าร้าน

***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664 , 02-300-2565 Line ID 085-218-4664

- 1.พนักงานรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.พนักงานเขียน ใบส่งซ่อมของสาขานั้น แล้วส่งมาผ่าน Gic
- 3.เมื่อส่งมาแล้ว พนักงานแจ้งเซอร์วิทและเซลล์ที่ดูแล
- 4.เมื่อสินค้ามาถึงโกดังแล้ว ทางโกดังจะนำสินค้าที่ส่งซ่อมมาให้เซอร์วิท
- 5.เมื่อเซอร์วิทได้รับสินค้าแล้ว จะแจ้งกลับพนักงานที่ส่งมา : ว่าได้รับสินค้าแล้ว
- 6.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 7.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าเอง แล้วส่งสินค้านั้นกลับสาขา
- 7.1 เมื่อโทรหาลูกค้าแล้ว ลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน ทางเซอร์วิทจะดำเนินการ ส่งสินค้าให้ลูกค้า
- 7.2 เมื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้ว ทางเซอร์วิทจะแจ้งพนักงานกลับไป : ว่าลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน

กรณีลูกค้า Walk-In เข้ามา

- 1.ทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด **ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า
- 3.1 กรณีลูกค้าไม่สะดวกมารับเอง ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้าไปที่บ้าน
- 4.เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมอธิบายการใช้งาน

กรณีลูกค้าส่งผ่าน ไปรษณีย์

- 1.เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้ากลับให้ลูกค้า

ขั้นตอนการส่งซัก **ไม่รับส่งสินค้าซักผ่านไปรษณีย์ **ระยะเวลาในการซักไม่เกิน 1 อาทิตย์

- 1.ลูกค้าส่งซักเองที่สำนักงานใหญ่ พัฒนาการ 30
- 2.เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า : เขียนใบส่งซักให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งอุปกรณืให้ละเอียด **ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
- 3.ทางเซอร์วิทแกะชุดผ้าส่งซัก : 3 ชั้น ต่อการซัก 1 ครั้ง/วัน
- 4.ขั้นตอนการซัก ซักมือ บั่นแห้ง ** ห้ามอบแห้ง
- 5.เมื่อสินค้าแห้งแล้วทางคนซักจะนำกลับมาให้ทางเซอร์วิทเพื่อประกอบ
- 6.พนักงานประกอบทำความสะอาดเครื่องสินค้า : โดยการดูดฝุ่นและเช็ดทำความสะอาด ก่อนประกอบชุดผ้าเข้าไป ***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664
- 7.เมื่อประกอบเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะเรียพสินค้าให้เรียบร้อย แล้วจะโทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า Mobile 02-300-2565
- 8.เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมติดตั้ง Line ID 085-218-4664

Kiddo Pacific

KIDDO PACIFIC PRODUCT WARRANTY TOY (การรับประกันสินค้า)			
No.	Description	Warranty	เงื่อนไขที่รับประกัน
1	Smithsonian , Among , Baby Shark , Cadinal,Disney , Dino , Cocomelon , Kindi Kids , Kinetic sand , My Little Home , Nintendo , Cool Maker , Gabby , Dragon , Gund , Wizarding World , Stuff A Loons , Doctor Squish , Squishmallows , Sonic , Stretch , Jurassic World , Tangle Pets , Neon Helmet , Yvolution Safety , Ywow , Purse Pets ,Biggies,SMOOSHY MUSHY ,TMNT , POKEMON	1 เดือน	รับประกันเฉพาะแผงวงจร ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
2	Abacus , Astro , Baby Shark , Cocomelon , Peppa Pig , Bitzee , Present Pets , DC , Batman , Paw Patrol , Stuff A Loons , Doctor Squish,Teamsterz , Laser X,Got 2 Glow , Aquaman, Rubble & Crew	3 เดือน	รับประกันเฉพาะแผงวงจร ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
3	Chicco Balance Bike จักรยานทรงตัว	2 ปี	รับประกันเฉพาะโครงสร้าง ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง
4	SCOOT & RIDE รถสี่ล้อเด็ก	2 ปี	รับประกันเฉพาะโครงสร้าง ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม , เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ
5	Yvolution / Neon Combo จักรยานทรงตัว / รองเท้าสเก็ต	2 ปี	รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ
6	Flyte กระเป๋าเดินทางสี่ล้อเด็ก	2 ปี	รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ

การรับประกันสินค้า

1. ระยะเวลาประกัน 2 ปี นับจากวันที่ลูกค้าซื้อ รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง ไม่รวม วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม, เบาะ ,นั่ง, แสนด์, ยาง และยางต่างๆ
2. ในกรณีสินค้าลูกค้าเปิดกล่อง ภายในกล่องได้รับอุปกรณ์ไม่ครบ หรือสินค้ามีความเสียหายที่เกิดจากการผลิต สามารถแจ้งเคลมกับบริษัทได้ภายใน 1-14 วัน นับจากวันที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จ อุปกรณ์ครบ และกล่องสินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ โดยบริษัทพิจารณาเป็นกรณี
3. บริษัทฯ จะรับประกันความเสียหายของสินค้าภายใต้การใช้งานที่ถูกต้อง หากสินค้าได้รับความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท การใช้งานโดยไม่ระมัดระวัง อุบัติเหตุ ความ สึกหรือ การทำให้เกิดความเสียหาย หรือสินค้าถูกดัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง จะสิ้นสุดการรับประกันทันที
4. ในกรณีลูกค้าซื้อสินค้าจากบริษัทอื่นที่ไม่ได้มาจากทางบริษัท คิวโด ไม่สามารถแจ้งเคลมหรือส่งซ่อมกับบริษัทได้

เงื่อนไขการรับประกัน

รับประกันซ่อมฟรีเฉพาะสินค้าที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเท่านั้น มีระยะเวลาประกัน 1 เดือน , 3 เดือน , 6 เดือน , 1 ปี, 2 ปี และ 3 ปี (โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขการรับประกันสินค้าต่างๆ) โดยลูกค้าต้องนำเอกสารการรับประกันมาแสดงด้วยทุกครั้งที่มาใช้บริการ ทั้งนี้ในวันประกันจะสิ้นสุดลงทันที ถ้าลูกค้าดัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง

***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664

Mobile 02-300-2565

Line ID 085-218-4664

ขั้นตอนการส่งสินค้าซ่อม **ทุกกรณีระยะเวลาซ่อมไม่เกิน 1 อาทิตย์ ** ไม่รวมการส่งสินค้า ไป-กลับ

กรณีส่งผ่านหน้าร้าน

***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664 , 02-300-2565 Line ID 085-218-4664

- 1.พนักงานรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
 - 2.พนักงานเขียน ใบส่งซ่อมของสาขานั้น แล้วส่งมาผ่าน Gic
 - 3.เมื่อส่งมาแล้ว พนักงานแจ้งเซอร์วิทและเซลล์ที่ดูแล
 - 4.เมื่อสินค้ามาถึงโกดังแล้ว ทางโกดังจะนำสินค้าที่ส่งซ่อมมาให้เซอร์วิท
 - 5.เมื่อเซอร์วิทได้รับสินค้าแล้ว จะแจ้งกลับพนักงานที่ส่งมา : ว่าได้รับสินค้าแล้ว
 - 6.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
 - 7.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าเอง แล้วส่งสินค้านั้นกลับสาขา
 - 7.1 เมื่อโทรหาลูกค้าแล้ว ลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน ทางเซอร์วิทจะดำเนินการ ส่งสินค้าให้ลูกค้า
 - 7.2 เมื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้ว ทางเซอร์วิทจะแจ้งพนักงานกลับไป : ว่าลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน
- กรณีลูกค้า Walk -In เข้ามา**

- 1.ทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด **ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
 - 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
 - 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า
 - 3.1 กรณีลูกค้าไม่สะดวกมารับเอง ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้าไปที่ที่บ้าน
 - 4.เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมอธิบายการใช้งาน
- กรณีลูกค้าส่งผ่าน ไปรษณีย์**

- 1.เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้ากลับให้ลูกค้า

***ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664

Mobile 02-300-2565

Line ID 085-218-4664